



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

***ИНСТИТУТ ПРОФСОЮЗНОГО ДВИЖЕНИЯ
Центр развития профсоюзного образования***

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом ОУП ВО «АТиСО»
протокол № 19 от 19 апреля 2016 г.

Председатель Ученого совета

Н.Н.Кузьмина

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ ПРОФСОЮЗНОГО АКТИВА ОСНОВАМ
ОРГАНИЗАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ПРОФСОЮЗАХ»**

для организаторов профсоюзной учебы и преподавателей
учреждений дополнительного образования профсоюзов

МОСКВА

2016

Программу составили:

вице-президент – исполнительный директор Института профсоюзного движения ОУП ВО «АТиСО», кандидат экономических наук, доцент С.Е. Демидова;

заместитель руководителя Центра профсоюзных исследований Института профсоюзного движения ОУП ВО «АТиСО» И.Ю. Богачева

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

Программа дополнительного профессионального образования «Методика обучения профсоюзного актива основам организационной работы в профсоюзах» предназначена для повышения квалификации профсоюзных работников, участвующих в организации обучения профсоюзного актива и преподавателей системы профсоюзного образования.

Цель программы - подготовка преподавателей системы профсоюзного образования к проведению лекционных и практических занятий по основам организационной работы для профсоюзного актива.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ, ОСВОИВШИХ ПРОГРАММУ

Область профессиональной деятельности слушателей, освоивших программу дополнительного профессионального образования «Методика обучения профсоюзного актива основам организационной работы в профсоюзах», профсоюзные организации любого уровня (первичные, территориальные), их выборные органы (профсоюзные комитеты, советы, исполнительные комитеты, президиумы территориальных организаций), учреждения дополнительного образования профсоюзов.

Объектами профессиональной деятельности слушателей освоивших программу являются:

формы и методы обучения профсоюзных активистов основам организационной работы в профсоюзах.

Виды профессиональной деятельности, выполнение которых предполагается после освоения программы:

организационно-методическая;

преподавательская.

Слушатели, освоившие программу дополнительного профессионального образования «Методика обучения профсоюзного актива

основам организационной работы в профсоюзах» готовы решать следующие профессиональные задачи:

организационно-методические:

участие в разработке и планировании обучения профсоюзных активистов;

разработка комплекса методических пособий и дидактических материалов для обучения основам организационной работы в профсоюзах;

преподавательские:

проведение занятий с профсоюзными активистами с применением активных методов обучения по вопросам организационной работы в профсоюзах.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Методика обучения профсоюзного актива основам организационной работы в профсоюзах» слушатели должны обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

способностью использовать основы знаний по педагогике, психологии, дидактике в организации обучения профсоюзных активистов;

способностью к коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

способностью работать с людьми различных социальных статусов и характеров;

способностью к самоорганизации и самообразованию;

профессиональными компетенциями:

владеть навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;

способностью планировать учебные занятия с профсоюзным активом;

способностью осуществлять публичные выступления, вести лекционные и практические занятия по проблемам организационной работы в профсоюзах;

владеть навыками использования современных методов обучения.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы дополнительного профессионального образования «Методика обучения профсоюзного актива основам организационной работы в профсоюзах» (повышение квалификации)

Контингент обучаемых: профсоюзные кадры и актив, работники аппаратов выборных органов профсоюзных организаций, преподаватели системы профсоюзного образования, учреждений дополнительного образования профсоюзов.

Минимальный уровень образования: среднее профессиональное.

Объем программы: 40 часов

Формы обучения: очная.

Уровень получаемого образования: дополнительное профессиональное (повышение квалификации)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего часов	В том числе		
			лекции	Семинары и практич. занятия	Контроль знаний
<i>I модуль</i>	Основы организационной работы в профсоюзах: содержание обучающих программ для профсоюзного актива	16	8	8	<i>по результатам работы слушателей на практических занятиях</i>
<i>II модуль</i>	Методика обучения профсоюзных активистов	12	4	8	<i>по результатам работы слушателей на практических занятиях</i>
<i>III модуль</i>	Социально-психологическая подготовка преподавателей системы профсоюзного образования	12	4	8	<i>по результатам работы слушателей на практических занятиях</i>
	Итоговая аттестация				Зачет

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

I. *Модуль*

Основы организационной работы в профсоюзах: содержание обучающих программ для профсоюзного актива

1.1. Управленческие основы деятельности профсоюзов.

Понятие «Организация». Характерные черты социальной организации. Организация профсоюза как объект управления: механизмы и методы управления, внешняя и внутренняя среда профсоюзной организации. Формальные и неформальные связи внутри организации и во внешней среде.

1.2. Актуальные направления организационного укрепления профсоюзов.

Состояние профсоюзного движения в России. Съезды ФНПР об основных проблемах и направлениях организационного укрепления профсоюзов. Сохранение и увеличение численности членов профсоюзов: динамика численности членов профсоюзов и количества первичных профсоюзных организаций, объективные и субъективные факторы, основные направления работы по сохранению и увеличению численности членов профсоюзов. Совершенствование организационной структуры профсоюзов: укрепление территориальных организаций профсоюзов; объединение и укрупнение общероссийских профсоюзов. Регламентация деятельности территориальных объединений организаций профсоюзов в Уставе ФНПР. Основные положения устава общероссийского, межрегионального профсоюза. Усиление исполнительской дисциплины, персональной ответственности руководителей членских организаций ФНПР. Новый порядок проведения отчетов и выборов в профсоюзах.

1.3. Содержание, принципы и основные направления организационной работы.

Содержание понятия «организационная работа профсоюзов». Принципы профсоюзной демократии. Основные направления организационной работы первичной профсоюзной организации

Нормативные и правовые документы, регламентирующие организационную работу первичной профсоюзной организации.

1.4. Устав профсоюза как основа организационно-правовой деятельности. Права и обязанности члена профсоюза.

Основные положения устава общероссийского, межрегионального профсоюза: структура, цели и задачи, права, обязанности и ответственность членов профсоюза, формирование органов управления, их полномочия и ответственность.

1.5. Организационная структура первичной профсоюзной организации, выборные органы. Подготовка и проведение собрания, конференции.

Структура первичной профсоюзной организации: цеховые профсоюзные организации, профсоюзные группы. Выборные органы в первичной профсоюзной организации и ее структурные звенья. Роль председателя цеховой организации и профгруппорга. Уполномоченные профкома. Подготовка и проведение профсоюзного собрания, конференции.

1.6. Планирование работы профсоюзных органов. Комиссии профсоюзного комитета.

Функции профсоюзного комитета. Планирование работы профсоюзных органов. Комиссии профсоюзного комитета: принципы формирования, организация работы.

1.7. Реализация кадровой политики: обучение и повышение квалификации профсоюзных кадров и актива, членов профсоюза, работа с кадровым резервом.

Основные понятия и инструменты кадровой политики. Реализация кадровой политики профсоюзов: порядок выдвижения, работа с кадровым резервом. Система профсоюзного образования: многоуровневость и непрерывность. Организация обучения актива первичной профсоюзной организации и членов профсоюза: начальное обучение, постоянно действующий семинар, школа профсоюзного актива, профсоюзные кружки.

Комплексная оценка эффективности деятельности профсоюзных руководителей: оценка деятельности профсоюзной организации, общественная аттестация, балльно-рейтинговая оценка профсоюзного комитета. Гарантии профсоюзным работникам и активу.

1.8. Молодежная политика профсоюзов.

Концепция молодежной политики ФНПР и стратегия ее развития. Молодежные советы: принципы формирования и деятельность. Молодежный совет ФНПР – основные направления деятельности.

1.9. Мотивация профсоюзного членства как направление работы профсоюзной организации.

Понятие мотивации профсоюзного членства, типы мотивации. Комплексная программа ФНПР по усилению мотивации профсоюзного членства. Повышение эффективности работы профсоюзов по защите социально-экономических интересов трудящихся – основной фактор усиления мотивации профсоюзного членства. Совершенствование системы услуг для члена профсоюза. Профсоюзная активность: понятие, формы, методы побуждения. Мотивация профсоюзной активности. Технологии вовлечения работников в профсоюз. Мотивация профсоюзных работников, мотивация профсоюзных активистов. Современные подходы к вопросам создания профсоюзных организаций: органайзинг, «атака на работодателя».

1.10. Информационная работа в профсоюзах.

Конституционное право граждан на информацию. Право профсоюзов на информацию. Требования к профсоюзной информации, основные блоки, формы, каналы и средства ее получения. Концепция информационной политики ФНПР: цель и основные задачи. Единая информационная система профсоюзов (ЕИСП). Информационная работа в первичной профсоюзной организации. Использование современных технологий в информационной деятельности профсоюзов. Имидж профсоюзной организации: понятие «имидж», имидж профсоюзной организации, факторы, влияющие на формирование имиджа, создание и поддержание имиджа организации.

Практические занятия в форме обсуждения основных направлений организационной работы профсоюзов в малых группах и презентации групповой работы в целях обобщения.

Список литературы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ (с изменениями), <http://www.consultant.ru/popular/gkrf1/>
2. Конвенция МОТ № 87 «Конвенция о свободе объединений и защите права на объединение в профсоюзы» (1948).http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c087_ru.htm
3. Конвенция МОТ № 98 «Конвенция о праве на объединение в профсоюзы и на ведение коллективных переговоров» (1949)http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c098_ru.htm
4. Конвенция МОТ № 135 «О защите прав представителей трудящихся на предприятии и предоставляемых им возможностях» (1971).
http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/normativeinstrument/wcms_c135_ru.htm
5. Конституция Российской Федерации, <https://www.consultant.ru/popular/cons/>
6. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (с изменениями), http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_34683/
7. Федеральный закон "Об общественных объединениях" от 19.05.1995 N 82-ФЗ (с изменениями), <http://www.consultant.ru/popular/obob/>
8. Федеральный закон "О некоммерческих организациях" от 12.01.1996 N 7-ФЗ (с изменениями), <https://www.consultant.ru/popular/nekomerz/>
9. Федеральный закон от 12.01.1996 N 10-ФЗ "О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности" (с изменениями), http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8840/

10. Федеральный закон от 08.08.2001 N 129-ФЗ "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей", http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32881
11. Комплексная программа ФНПР по усилению мотивации профсоюзного членства, утв. постановлением Исполкома ФНПР 28 августа 2002 года №4-4, архив ФНПР.
12. Концепция информационной политики ФНПР, утв. постановлением Генерального Совета ФНПР от 18.02.2004 № 6-10. <http://www.fnpr.ru/n/256/6596.html>
13. Концепция кадровой политики ФНПР, утв. постановлением Генерального Совета ФНПР от 12.02.2003 № 4-3, <http://www.fnpr.ru/n/30/205/3681.html>
14. Концепция молодежной политики ФНПР, утв. постановлением Генерального совета ФНПР от 2.10.2002 г. № 3-4. <http://www.fnpr.ru/n/4/26/24.html>
15. Постановление VIII (внеочередного) съезда ФНПР от 29 октября 2013 года «О ходе выполнения решений VII съезда Федерации Независимых Профсоюзов России и задачах ФНПР на период до 2016 года» <http://www.fnpr.ru/n/2/15/302/8643.html>
16. Постановление VIII (внеочередного) съезда ФНПР от 29 октября 2013 года «О внесении изменений в Устав Федерации Независимых Профсоюзов России» <http://www.fnpr.ru/n/2/15/302/8644.html>
17. Постановление VIII (внеочередного) съезда ФНПР от 29 октября 2013 года «Об Основных положениях устава общероссийского, межрегионального профсоюза» <http://www.fnpr.ru/n/2/15/302/8646.html>
18. Постановление VIII (внеочередного) съезда ФНПР от 29 октября 2013 года «О порядке проведения отчетно-выборной кампании Федерации Независимых Профсоюзов России» <http://www.fnpr.ru/n/2/15/302/8647.html>
19. Постановление IX съезда ФНПР от 09.02.2015 «Об отчете Генерального Совета ФНПР о деятельности по выполнению решений VII съезда

- Общественной организации «Федерация Независимых Профсоюзов России», стратегии и тактике дальнейших действий ФНПР, ее членских организаций по защите трудовых прав и социально-экономических интересов членов профсоюзов» <http://www.fnpr.ru/n/2/15/305/10506.html>
20. Резолюция IX съезда ФНПР «Укрепление организационного единства, реализация кадровой политики ФНПР – важные факторы современного развития профсоюзов» <http://www.fnpr.ru/n/2/15/305/10556.html>
21. Резолюция IX съезда ФНПР «Эффективная информационная работа – инструмент укрепления профсоюзов» <http://www.fnpr.ru/n/2/15/305/10556.html>
22. Рекомендации общероссийским профсоюзам – членским организациям ФНПР «Реализация комплексного подхода к кадровой политике профсоюзов по отбору, подготовке и продвижению резерва кадров», утв. постановлением Исполкома ФНПР от 25.02.09 г. №1-7. <http://www.fnpr.ru/n/2/15/187/4568.html>
23. Рекомендации по информационному взаимодействию профсоюзных организаций, утв. постановлением Исполкома ФНПР от 20.11.2012 № 6-12. <http://www.fnpr.ru/n/256/7597.html>
24. Демократизация профсоюзной жизни и повышение активности членов профсоюзов: взаимосвязь и взаимообусловленность. Научно-методические рекомендации. – М.: ИД «АТиСО», 2014.
25. О критериях оценки эффективности деятельности руководителей профсоюзных организаций: научно-методические рекомендации. – М.: ИД «АТиСО», 2013.
26. Организационная работа в первичной профсоюзной организации. Методические рекомендации. – М.: ИД «АТиСО», 2013.
27. Реформирование организационных структур профсоюзов в контексте повышения их эффективности. Аналитические материалы. – М.: ИД «АТиСО», 2012.

Вопросы для обсуждения в малых группах на практических занятиях и контроля знаний

1. Что такое организационная работа профсоюза?
2. Перечислите основные направления организационного укрепления профсоюзов.
3. Какие федеральные законы регламентируют деятельность профсоюзов?
4. Перечислите основные принципы профсоюзной демократии.
5. Каковы основные направления организационной работы первичной профсоюзной организации?
6. Перечислите основные права члена профсоюза.
7. Перечислите основные обязанности члена профсоюза.
8. Какие руководящие и исполнительные органы действуют в первичной профсоюзной организации, порядок их формирования?
9. Как осуществляется планирование работы профсоюзного комитета?
10. Какие комиссии могут создаваться в первичной профсоюзной организации?
11. Что такое мотивация профсоюзного членства? Какие типы мотивации Вы знаете?
12. Каковы, на Ваш взгляд, основные проблемы реализации кадровой политики профсоюзов?

Контроль знаний по данному модулю осуществляется по результатам работы слушателей на практических занятиях: в работе над групповыми проектами в малых группах, обсуждении проблемных вопросов и т.п.

II. Модуль.

Методика обучения профсоюзных активистов

2.1. Особенности обучения взрослых людей.

Понятия «учение» и «обучение». Дидактика как наука об организации обучения. Андрогики. Психологические особенности людей, выступающие

предпосылками успешного обучения, особенности обучения взрослых людей. Педагогические парадигмы. Стили обучения.

2.2. Активные формы и методы обучения. Дидактические материалы порядок их применения и требования к подготовке.

Понятия «методы» и «формы обучения. Методы обучения: начало занятия, выяснения целей, ожиданий, опасений, презентации учебного материала, организации самостоятельной работы, релаксации, подведения итогов. Формы обучения как технологии организации образовательного процесса: проблемного, проектного, в игровой, интерактивной форме. Методические приемы в проведении некоторых активных форм обучения: мозгового штурма; работы в малых группах; ролевых игр; деловых игр. Дидактические материалы. Требования к подготовке дидактических материалов. Применение дидактических материалов.

2.3. Планирование и моделирование практических занятий по основам организационной работы в профсоюзах.

Планирование и моделирование практических занятий. Выполнение практических заданий по разработке заданных тем.

2.4. Технологии проведения деловых и ролевых игр. На примере темы «Подготовка и проведение собраний, конференций».

Основные подходы к подготовке профсоюзного собрания (конференции). Ключевые вопросы в плане подготовки собрания (конференции). Рабочие группы. Подготовка выступлений и проектов документов. Порядок ведения собрания (конференции). Проигрывание собрания (конференции). Вопросы для обсуждения: Когда считаются правомочными профсоюзное собрание, конференция? Какие рабочие органы избираются для проведения профсоюзного собрания, конференции? Каков порядок проведения закрытого (тайного) голосования? Когда решение собрания, конференции считается принятым?

Список литературы

1. Анцибор М.М. Активные формы и методы обучения. – Тула: ТГУ, 2002. – 127 с.
2. Беспалько В.П. Программированное обучение. – М.: Высшая школа, 2002. – 224 с.
3. Беспалько В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения. – М.: Педагогика, 2001. – 225 с.
4. Бордовская Н.В. Педагогика. – М.: Просвещение, 2000. – 321 с.
5. Брушменский А.В. Психология мышления и проблемное обучение. – М.: Высшая школа, 2003. – 248 с.
6. Гузеев В.В. Образовательная технология. – М.: Дрофа, 2003. – 228 с.
7. Василькова Т.А. Андрагогика: Учебно-методическое пособие. – М.: ВНИЦ профориентации, 2002. – 136 с.
8. Вершловский С.Г. Образование взрослых в России: вопросы теории // Новые знания.-№3.-2004. – znanie.org/journal/n3_04.
9. Громкова М.Т. Андрагогика: теория и практика образования взрослых: Учеб. пособие для системы доп. проф. образования; учеб. пособие для студентов вузов / М.Т. Громкова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 495 с. – (Серия «Высшее профессиональное образование: Педагогика»).
10. Змеев С.И. Технология обучения взрослых: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 128 с.
11. Колесникова И.А., Марон, А.Е., Тонконогая, Е.П. Основы андрагогики: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений /И.А. Колесниковой. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 240 с.
12. Колесникова А.Е. Марон, Е.П. Тонконогая и др.; Под ред. И.А. Колесниковой. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 240 с.
13. Ломтева Т.Н. Андрагогика в контексте гуманистической образовательной парадигмы. – Ставрополь: Изд-во СГУ, 2001. – 340 с.
14. Панина Т.С., Вавилова, Л.Н. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.С. Панина,

Л.Н. Вавилова; под ред. Т.С. Паниной. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 176 с.

15. Ситник А.П., Савенкова, И.Э., Крупина, И.В., Крупин, И.К. Андрагогические основы повышения квалификации педагогических кадров. – М.: АПК и ПРО РФ, 2000. – 84 с.
16. Центры образования взрослых / Под ред. Л.Н. Лесохиной, Т.В. Шадринной. – М.: Педагогика, 1991. – 192 с. – (Педагогический поиск: опыт, проблемы, находки)

Контроль знаний по данному модулю осуществляется по результатам работы слушателей на практических занятиях, участии в деловых, ролевых, ситуационных играх, в работе над групповыми проектами в малых группах и т.п.

III. Модуль

Социально-психологическая подготовка преподавателей системы профсоюзного образования

3.1. Психология делового общения.

Общение как форма взаимодействия. Взаимодействие и интересы как ключевые понятия. Основные функции общения, структура общения. Коммуникативная сторона общения как обмен информацией. Коммуникативная компетентность: стратегии и виды общения. Основные средства и процедура общения. Языки общения: вербальный, невербальный. Психофизиологические каналы связи при коммуникации и возможные точки сбоя. Психологические характеристики, влияющие на искажение содержательной информации в общении. Влияние социо-культурных традиций. Общественное, социальное и личностное пространство и их роль в процессе общения.

3.2. Основы управленческой риторики. Мастерство публичного выступления.

Понятие «деловая риторика». Три основные категории риторики: этнос, пафос, логос. Пути овладения практической риторикой. Виды делового общения. Роль устной речи и других коммуникативных средств в общении. Приемы устного общения и типичные ошибки. Аудиторное деловое общение. Типы аудиторий: учебная аудитория, научно-дискуссионная, официально-деловая, аудитория агитационно-пропагандистского и нравственно-воспитательного воздействия. Критерии оценки типов аудитории, объективные и психологические характеристики. Аудиторное общение как процесс. Подготовка к аудиторному общению: изучение особенностей аудитории, определение основной установки на данный вид общения. Средства формирования элементов самостоятельности аудитории, обратной связи. Сущность красноречия. Искусство красноречия как способ воздействия на людей и как способ взаимодействия. Роль ораторского искусства в современном мире. Цель «ораторства». Специфика публичного выступления. Личность говорящего (образ оратора). Свойства личности оратора, обеспечивающие эффективность речи: увлеченность и заинтересованность, искренность и дружелюбие, обаяние и артистизм, объективность и уверенность. Способы проявления этих свойств в речи. Способы развития ораторских способностей.

3.3. Особенности и динамика процессов групповой работы.

Распределение ролей в группе. Выявление ожиданий и общих интересов. Преимущества группового обучения. Количественный и качественный состав тренинговых групп.

Практические занятия в форме тренинга как сопровождение теоретической части и ролевые игры.

Список литературы

1. Анисимова Т. В., Гимпельсон Е. Г. Современная деловая риторика. – М., 2004.
2. Баева О. А. Ораторское искусство и деловое общение. – М, 2005.

3. Берковиц Л. Агрессия: Причины, последствия и контроль. Спб.: Прайм-Еврознак, 2007.
4. Гандапас Р. Камасутра для оратора. Десять глав о том, как получать и доставлять максимальное удовольствие, выступая публично. М.: Олимп-Бизнес, 2008.
5. Мальханова И.А. Деловое общение: Учеб. пособие. - М.: Академический проект, 2008.
6. Мальханова И. А. Школа красноречия: интенсивный учебно-практический курс речевика - имиджмейкера. – М., 2002.
7. Мартин В.С. 50 упражнений, чтобы убедить кого угодно. – М.: Эксмо, 2014.
8. Пиз А., Пиз Б. Говорите точно... Как соединить радость общения и пользу убеждения. Как соединить радость общения и пользу убеждения. - М.: Эксмо, 2015.
9. Пиз А., Пиз Б. Харизма. Искусство успешного общения. – М.: Эксмо, 2012.
10. Пиз А., Пиз Б. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. Расширенная версия. – М.: Эксмо, 2007.
11. Парамонова Татьяна Николаевна, Шереметьева Елена Николаевна, Погодина Галина Викторовна, Блинов Андрей Олегович. Маркетинг: активные методы обучения: учебное пособие. – М.: Кнорус, 2016.
12. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления. Ростов н/Д: Феникс, 2005. - http://psychologi.net.ru/books_uprav/stolyarenko.html
13. Сысоева Н.И. Командообразование в профкоме: Учебно-методическое пособие. М.: УИЦ МФП, 2012.

Контроль знаний по данному модулю осуществляется по результатам работы слушателей на практических занятиях, участии в деловых, ролевых, ситуационных играх, в работе над групповыми проектами в малых группах и т.п.

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Материально-технические условия реализации программы

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов</i>	<i>Вид занятия</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
1	2	3
Аудитория 302	Лекции, практические занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт, телевизор
Аудитория 202	Лекции, практические занятия, деловые игры	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт, телевизор
Компьютерный класс	Практические занятия	Компьютеры и программное обеспечение

Учебно-методическое обеспечение программы

Печатные издания, учебные пособия, профильная литература, отраслевые и другие нормативные документы, электронные ресурсы по каждой дисциплине.

Оценка качества

Программа повышения квалификации предусматривает проведение промежуточного контроля знаний по каждому из учебных модулей и итоговую аттестацию в форме зачета.

Задания для проведения итоговой аттестации

1. Предложите план проведения занятия по теме: «Зачем членам профсоюза надо знать Устав своего профсоюза?»
2. Предложите план проведения занятия по теме: «Планирование работы первичной профсоюзной организации – управление переменами»
3. Предложите план проведения занятия по теме: «Подготовка и проведение заседания профсоюзного комитета»

4. Предложите план проведения занятия по теме: «Роль информации в работе по мотивации профсоюзного членства»
5. Предложите план проведения занятия по теме: «Молодежь в профсоюзной организации: что ожидает она, и чего ждут от нее?»
6. Предложите план проведения занятия по теме: «Структура профсоюза. Особенности работы цеховой организации и профсоюзной группы»
7. Предложите план проведения занятия по теме: «Как должны работать комиссии профсоюзного комитета?»
8. Предложите план проведения занятия по теме наиболее актуальной для Вашего профсоюза.
9. Предложите методы проведения начала занятия и методы постановки цели и выявления ожиданий.
10. Предложите сценарий проведения ролевой игры по теме: «Профсоюз защищает права работников»
11. Предложите сценарий проведения ролевой игры по теме: «Собрание профсоюзной группы»
12. Предложите методы завершения занятия и подведения итогов.
13. Предложите план проведения занятия в форме проектного обучения.
14. Предложите план проведения занятия в форме интерактивного обучения.
15. Предложите сценарий проведения занятия в форме игры.